



wecitizen

Canal de denuncias internas

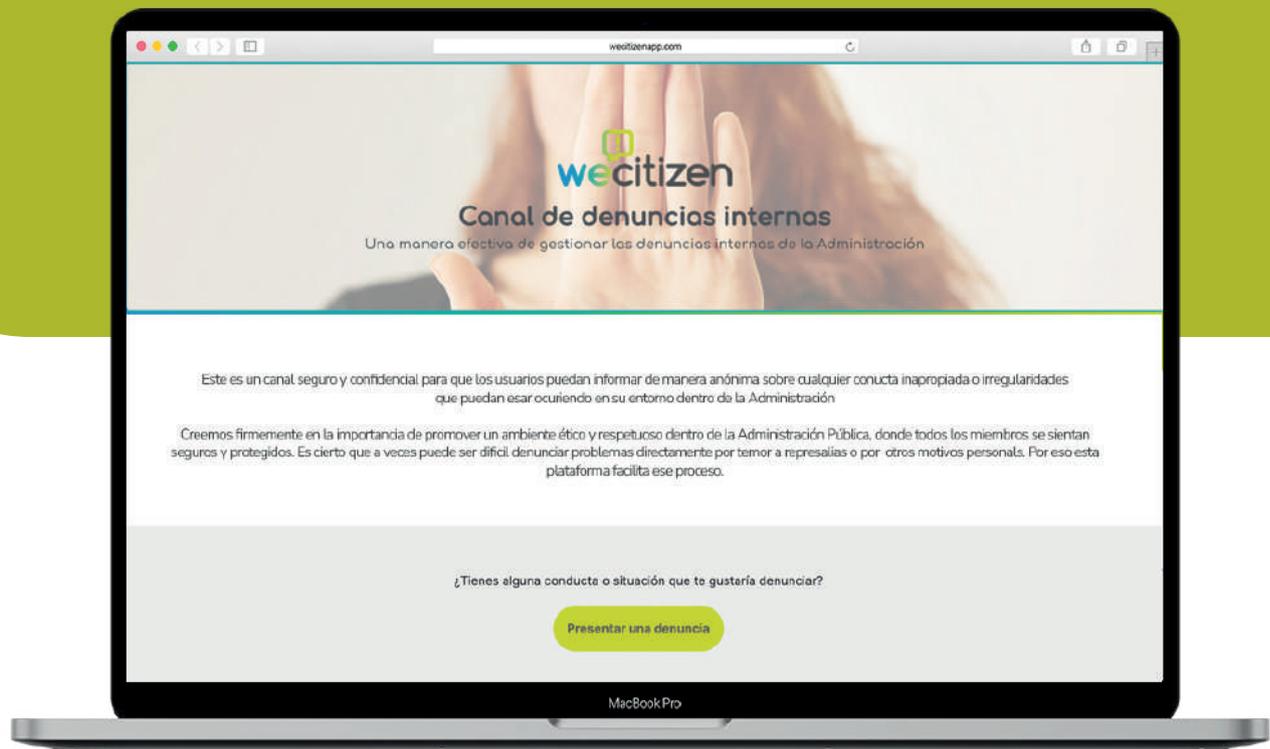


Una manera efectiva de gestionar las denuncias
internas de la Administración

Facilite el proceso de denuncia y optimice su gestión

Garantice el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, así como sus propios códigos de ética y conducta interna, a la vez que anima a los integrantes a asumir la responsabilidad de informar sobre comportamientos inadecuados dentro de la Administración.

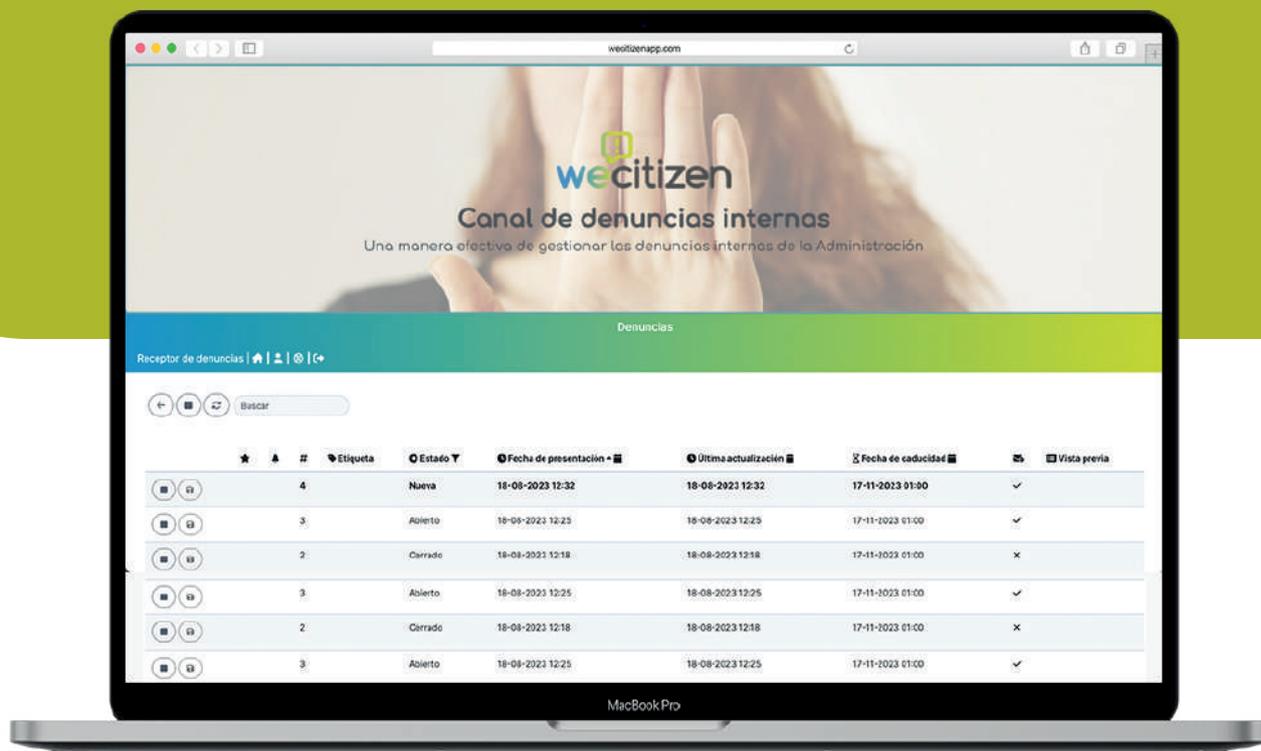
Todo esto a través de una herramienta online muy sencilla que simplifica el proceso de denuncia para los usuarios, agiliza la gestión por parte de los administradores y garantiza la total confidencialidad de los denunciantes para que puedan expresar sus preocupaciones sin temor a consecuencias negativas.



En su simplicidad reside su eficacia

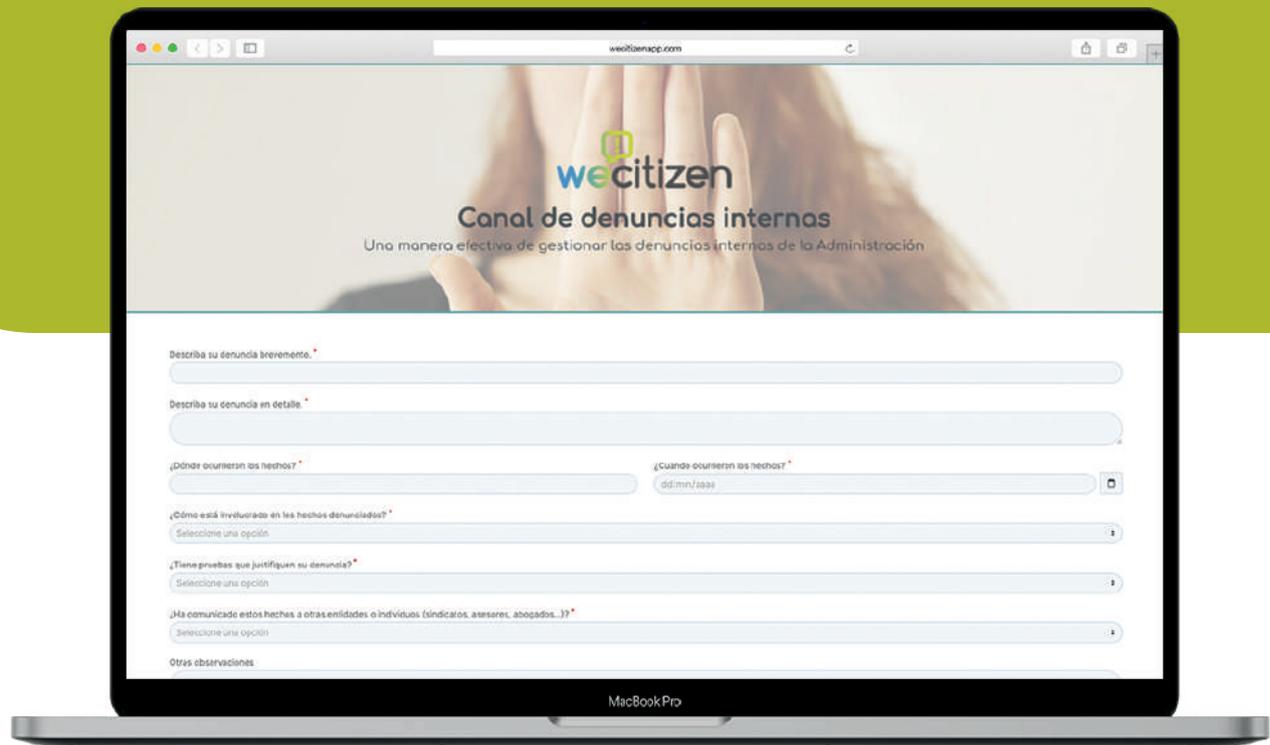
La plataforma **está construida con un funcionamiento muy sencillo** que permite la **presentación de la denuncias a través de un breve formulario** para el que no es necesario registrarse. De este modo se **respeto la privacidad del denunciante en todo momento**. Posteriormente el usuario puede revisar el estado de su denuncia a través de un ID asociado que se le facilita en el momento de su presentación.

Los administradores por otra parte son notificados vía email cuando se recibe una nueva denuncia y **pueden gestionarla** a través de un panel muy simple donde **pueden consultar la información aportada, añadir comentarios y documentos a la denuncia, actualizar el estado** de la misma, etc.



Beneficios para su Administración

- 1. Cumplimiento legal y ético:** Un canal de denuncias online garantiza que la Administración cumpla con las leyes y regulaciones aplicables, así como con sus propios códigos de ética y conducta.
- 2. Fomentar la responsabilidad:** Aliente a los usuarios a informar sobre comportamientos inadecuados o ilegales dentro de la Administración.
- 3. Proteger a los denunciantes:** Garantice el anonimato de los denunciantes para fortalecer la confianza en el sistema y sientan la seguridad necesaria para hablar sin cortapisas.



The image shows a laptop displaying the 'wecitizen' internal reporting portal. The browser address bar shows 'wecitizenapp.com'. The page header features the 'wecitizen' logo and the text 'Canal de denuncias internas' and 'Una manera efectiva de gestionar las denuncias internas de la Administración'. The main content area contains a form with the following fields:

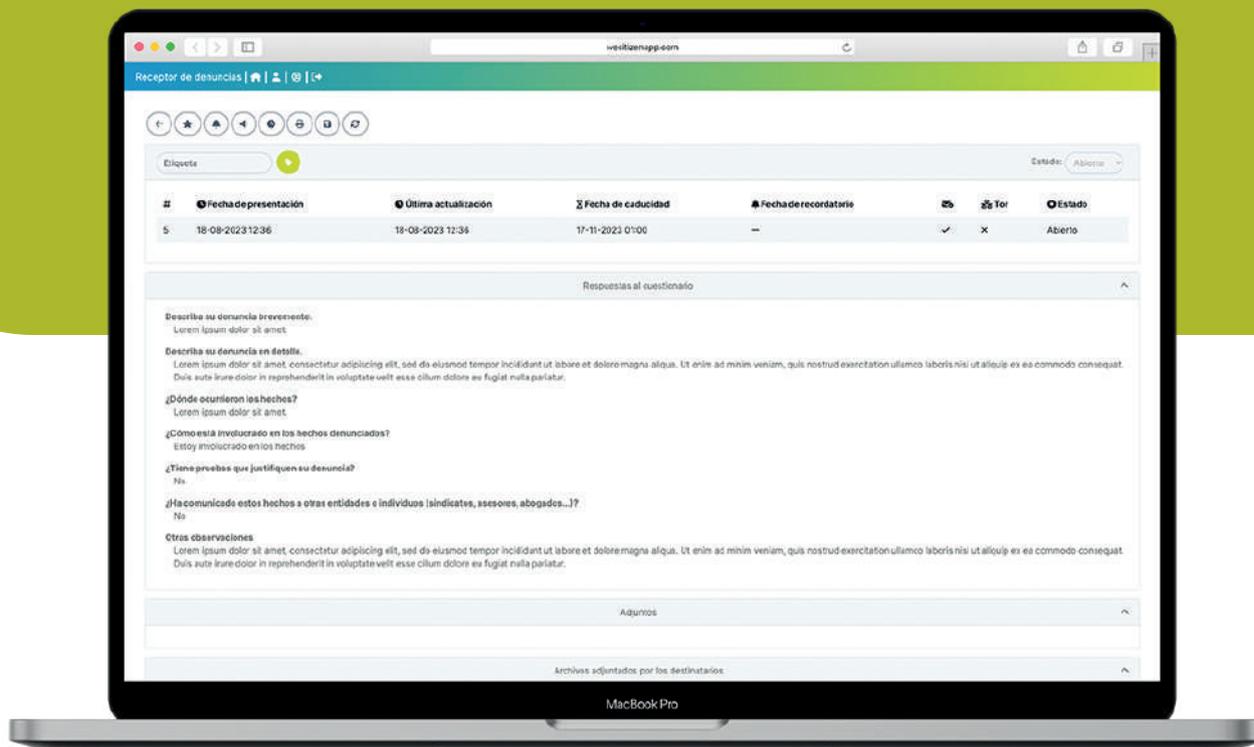
- Describe su denuncia brevemente. *
- Describe su denuncia en detalle. *
- ¿Dónde ocurrirán los hechos? *
- ¿Cuándo ocurrirán los hechos? * (dd/mm/aaaa)
- ¿Cómo está involucrado en los hechos denunciados? * (Seleccione una opción)
- ¿Tiene pruebas que justifiquen su denuncia? * (Seleccione una opción)
- ¿Ha comunicado estos hechos a otras entidades o individuos (sindicatos, asesores, abogados...)? * (Seleccione una opción)
- Otras observaciones

The laptop is a MacBook Pro, as indicated by the text at the bottom of the device.

4. Promover la transparencia y la mejora continua: Al recibir denuncias y actuar sobre ellas de manera justa y oportuna, se promueve una cultura de transparencia y de mejora en las políticas y prácticas de la Administración.

5. Prevenir problemas mayores: Un sistema de denuncias en línea permite detectar y abordar problemas en etapas tempranas antes de que se conviertan en crisis más graves.

6. Identificación de patrones: Al analizar los datos de las denuncias, puede identificar patrones y tendencias en los problemas reportados y tomar medidas preventivas.



¿Qué funcionalidades incorpora Wecitizen?

Formularios configurables: Diferentes tipos de preguntas y campos (selección múltiple y única, texto libre, fecha, selección de opciones...).

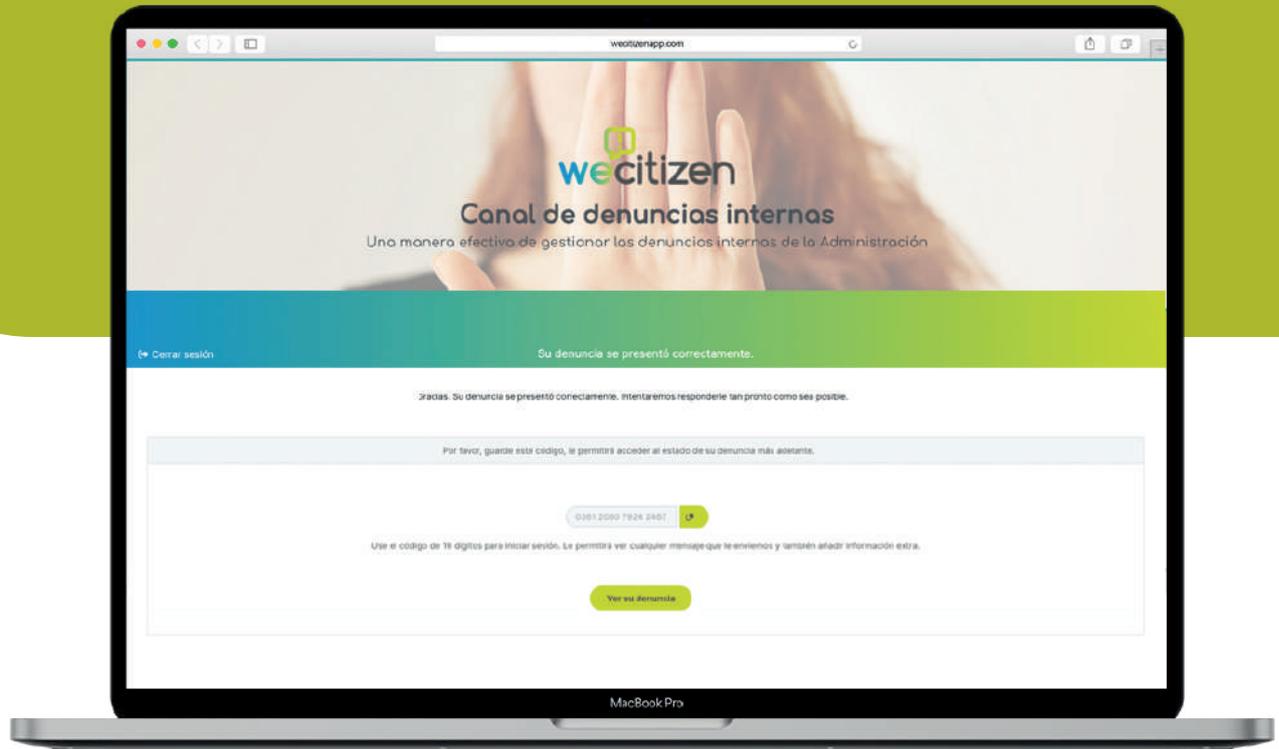
Notificaciones de nuevas denuncias via email.

Gestión de archivos y documentos adjuntos a las denuncias.

Interfaz visual con listados de las denuncias con **ordenación por estados**.

Filtros de búsqueda con diversos parámetros.

Gestión de usuarios y roles: Administrador, receptor de las denuncias...





wecitizen

Canal de denuncias internas



info@wecitizenapp.com

wecitizenapp.com