



wecitizen

Gestión de Incidencias Urbanas



Descubra la forma más eficiente de gestionar las incidencias urbanas de su Municipio

La forma más eficiente de gestionar las incidencias urbanas

Simplifique la gestión de las incidencias urbanas (**desperfectos en la vía, deterioro de mobiliario urbano, averías...**) y fomente a la vez la **participación ciudadana en los asuntos que afectan a su comunidad.**

Con esta herramienta de participación digital, **los administradores del servicio pueden gestionar las incidencias** registradas por los propios usuarios y **administrarlas simplificando el proceso de seguimiento, asignación y resolución de problemas** con una plataforma intuitiva y fácil de usar.



wecitizen
Empowering Citizen Collaboration



Un funcionamiento muy sencillo

A través de **una interfaz muy sencilla**, el **ciudadano puede registrar cualquier incidencia** que detecte en su entorno: desperfectos en la vía, deterioro de mobiliario urbano, averías... Para ello **bastará con cumplimentar un breve formulario** que, una vez completado, generará una incidencia **que será enviada al Servicio Municipal** correspondiente.

El Servicio Municipal recibirá la petición, **procederá a valorarla, determinará el grado de urgencia y finalmente pondrá en marcha el protocolo necesario** para la subsanación de la incidencia.



The image shows a smartphone displaying the 'wecitizen' app. The app's logo is at the top, with the tagline 'Empowering Citizen Collaboration'. Below the logo, there is a menu of options, each with an icon and text. The background of the app is dark, and the text is light. The phone is shown at an angle, with a blurred background of a person's hand holding it.

wecitizen
Empowering Citizen Collaboration



¿Qué es y cómo participar?



Envía tu incidencia



Mapa de incidencias



Contacto



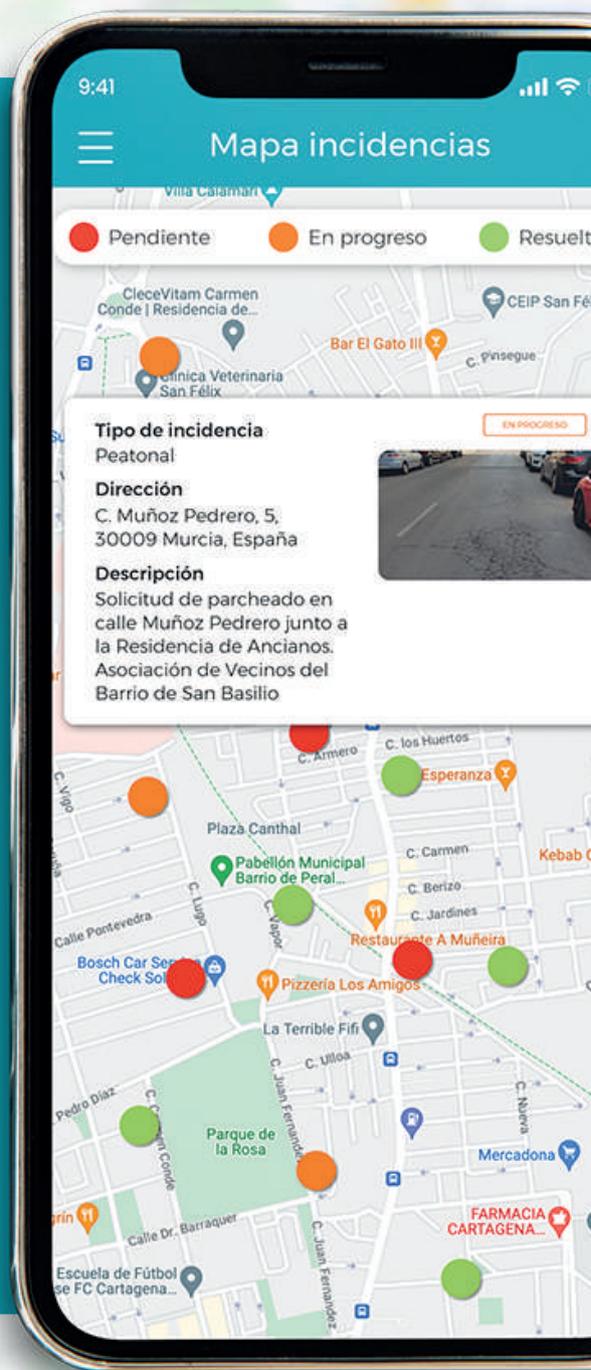
Iniciar sesión



Beneficios para su Ayuntamiento

1. Mejora en la eficiencia: Con una herramienta en línea, el Ayuntamiento puede agilizar el proceso de registro, seguimiento y resolución de incidencias. Esto reducirá la carga de trabajo administrativo y permitirá una respuesta más rápida a los problemas reportados por los ciudadanos.

2. Facilita la participación ciudadana: Una herramienta en línea proporciona a los ciudadanos una forma sencilla y accesible para comunicar incidencias urbanas. Esto fomenta la participación ciudadana en el mantenimiento y mejora de la ciudad, permitiendo una colaboración más estrecha entre el Ayuntamiento y la comunidad.

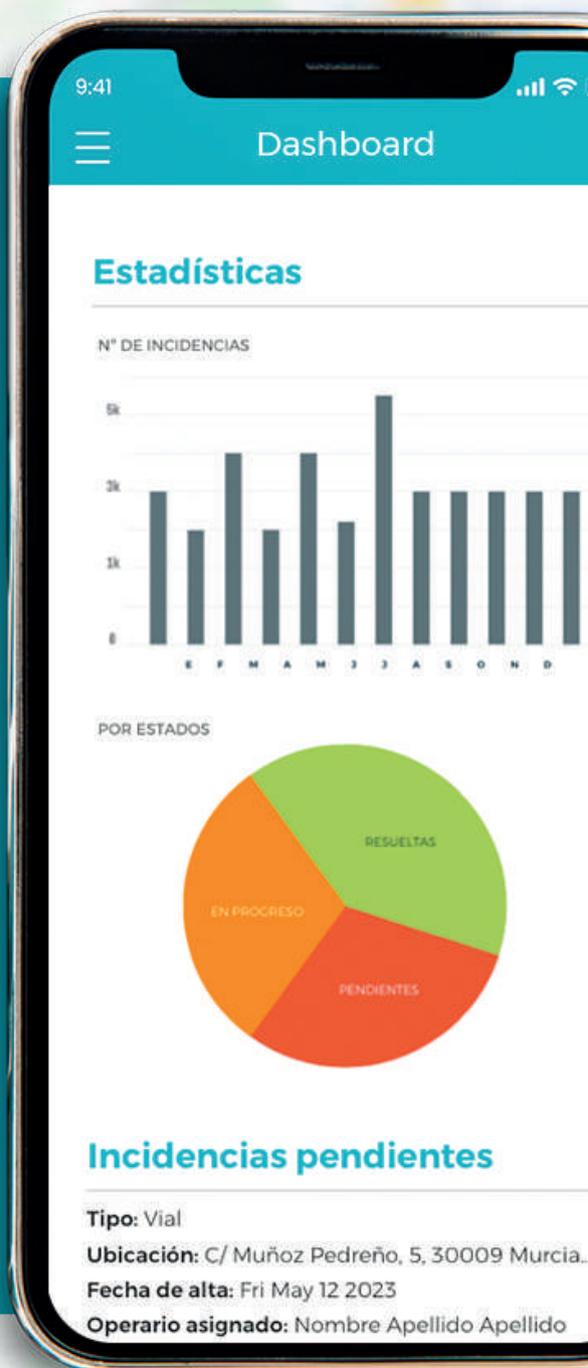


3. Reducción de costos: La gestión de incidencias a través de una herramienta en línea puede reducir los costos operativos, como la impresión de formularios y el procesamiento manual de solicitudes.

4. Priorización de tareas: La herramienta puede ayudar a priorizar las tareas y resolver primero las incidencias más urgentes o que afecten a más ciudadanos.

5. Mejora de la planificación y toma de decisiones: Con acceso a datos precisos sobre las incidencias urbanas, el Ayuntamiento puede tomar decisiones más informadas sobre proyectos de infraestructura, mantenimiento de la ciudad y asignación de recursos.

6. Imagen positiva: Mejorará la imagen del Ayuntamiento generando una percepción positiva entre los ciudadanos.



¿Qué funcionalidades incorpora Wecitizen?

Notificaciones via push y via email.

Creación de **partes o informes de trabajo** asociados a incidencia.

Disponibilidad de **diferentes tipos de incidencias** (vial, mobiliario, peatonal...).

Incorporación de **imágenes en las incidencias** (antes, durante y después de resuelta).

Gestión y **asignación de responsables y operarios** a incidencias y partes de trabajo.



Actualización del **estado de las incidencias** con notificación al usuario.

Interfaz visual con listados de incidencias, **organización por estados y filtros de búsqueda.**

Listado de incidencias en **vista de tipo mapa.**

Informes de **estadísticas**, gráficas.

Gestión de usuarios.





wecitizen

Gestión de Incidencias Urbanas



info@wecitizenapp.com

wecitizenapp.com